

Wichtige Kundeninformation: Vorübergehende Schließung der Geschäftsstellen Ehringen, Ersen, Oberlistingen, Schmillinghausen und Wettesingen ab 20.03.2020

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

besondere Situationen erfordern besondere Maßnahmen. Als Bank in der Region möchten wir einen Beitrag zu einer möglichst schnellen Überwindung der Corona-Krise leisten. Um auch in der kommenden Zeit die Funktionsfähigkeit unserer Bank zu gewährleisten, haben wir entschieden, den Service in den o.g. Geschäftsstellen vorsorglich bis auf weiteres einzustellen. Wir sind dennoch weiterhin für Sie erreichbar.

Erreichbarkeit:

- Ihre persönlichen Ansprechpartner sind während der regulären Öffnungszeiten weiterhin **telefonisch** und per **E-Mail** für Sie erreichbar. In dringenden Angelegenheiten können persönliche Termine vereinbart werden.
- Die **Hauptstelle in Volkmarsen** ist unverändert geöffnet:

○ Montag	:	8.00-12.30 Uhr	14.00-16.30 Uhr
○ Dienstag	:	8.00-12.30 Uhr	14.00-18.00 Uhr
○ Mittwoch	:	8.00-12.30 Uhr	
○ Donnerstag	:	8.00-12.30 Uhr	14.00-18.00 Uhr
○ Freitag	:	8.00-12.30 Uhr	14.00-16.30 Uhr
- Telefonisch sind wir ferner über die **Service-Hotline 05693 9888-0** und per E-Mail über **service@rb-volkmarsen.de** erreichbar.

Allgemeine Service-Informationen:

- Unsere **Geldautomaten** stehen Ihnen unverändert zur Verfügung.
- Nutzen Sie die bargeldlosen Funktionen Ihrer Kundenkarte als Zahlungsmittel.
- Das Online-Banking steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.
- Bitte werfen Sie Überweisungsformulare in die Briefkästen unserer Geschäftsstellen (außer Zahlstelle Ersen) ein.

Vielen Dank für Ihr Verständnis – bleiben Sie gesund!

